

## Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

ESC sp. z o.o. ul. Leszczyńska 12 00-339 Warszawa tel. 694-000-009 (pn-pt 12-17) sklep@masculo.pl	<b>adres do korespondencji (i odesłania rzeczy)</b> <b>ESC sp. z o.o.</b> <b>ul. Łąkowa 7D</b> <b>90-562 Łódź</b>
---	--

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy lub gotowego formularza znajdującego się na odwrocie, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy

### Wzór formularza odstąpienia od umowy

#### określony w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ESC sp. z o.o.  
ul. Łąkowa 7D  
90-562 Łódź

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>
- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.



## ZWROT / WYMIANA

Adres do odesłania produktów:

ESC sp. z o.o.

ul. Łąkowa 7D

90-562 Łódź

**UWAGA! SKLEPY STACJONARNE NIE OBSŁUGUJĄ ZWROTU/WYMIANY ZAMÓWIEŃ INTERNETOWYCH.**

Skorzystanie z niniejszego formularza zwrotu/wymiany nie jest obowiązkowe. Konsument może odstąpić od umowy korzystając ze wzoru ustawowego znajdującego na dole drugiej strony lub w dowolny inny sposób.

**Bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy ponosi Klient.**

Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

ZWRACANY PRODUKT - nazwa, kolor, rozmiar <i>np. AD06, C-01 białe, L</i>	NOWY PRODUKT (JEŻELI WYMIANA) - nazwa, kolor, rozmiar <i>np. AD06, C-01 białe, XL</i>

POWÓD ZWROTU (pole nieobowiązkowe):

ZA DUŻY ROZMIAR	ZA MAŁY ROZMIAR	NIE PODOBA MI SIĘ	ZŁA JAKOŚĆ	INNY POWÓD
-----------------	-----------------	-------------------	------------	------------

UWAGI (pole nieobowiązkowe):

--

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO DO ZWROTU WPŁATY - prosimy wypełnić tylko, gdy płatność była za pobraniem (przy odbiorze przesyłki)

--

NUMER ZAMÓWIENIA	
IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES	

DATA

CZYTELNY PODPIS