

Szanowny Kliencie

jest nam bardzo przykro, że musiałeś dokonać reklamacji zakupionego produktu. Postaramy się, aby postępowanie reklamacyjne zostało zakończone jak najszybciej. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie w biurze firmy w Łodzi, w porozumieniu z producentem w Barcelonie. Pracownicy sklepu firmowego w Warszawie nie odpowiadają za postępowanie reklamacyjne.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data zgłoszenia	
-----------------	--

Nabywca

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Telefon kontaktowy*	
E-mail*	
Adres do korespondencji*	

* pola opcjonalne, sposób przekazania odpowiedzi wybiera Klient

Data zakupu:	osobiście w Warszawie* internet* - nr zam.
--------------	--

*niepotrzebne skreślić

Produkt (nazwa, kolor, rozmiar)	
Dowód sprzedaży (paragon lub inny)	

Opis zgłoszenia: _____ _____ _____
--

Wnioskuje o:

<input type="checkbox"/>	naprawę produktu	
<input type="checkbox"/>	wymianę na nowy identyczny produkt	
<input type="checkbox"/>	wymianę na nowy inny produkt (nazwa, kolor, rozmiar)	jeżeli będzie taka możliwość
<input type="checkbox"/>	zwrot pieniędzy	

zaznaczyć właściwe pozycje

Wymieniony/naprawiony produkt odbiorę osobiście* / proszę wysłać przesyłką pocztową na adres* (niepotrzebne skreślić):

Formularz został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

czytelny podpis Klienta	czytelny podpis pracownika
-------------------------	----------------------------

Data rozpatrzenia	
-------------------	--

Po szczegółowym zapoznaniu się ze zgłoszeniem informujemy, że postępowanie reklamacyjne zostało rozpatrzone pozytywnie / negatywnie.

Uzasadnienie: _____

Klientowi przysługuje:

<input type="checkbox"/>	naprawa	
<input type="checkbox"/>	wymiana na nowy identyczny produkt	
<input type="checkbox"/>	wymiana na nowy inny produkt	(z nowym paragonem)
<input type="checkbox"/>	zwrot pieniędzy	

zaznaczyć właściwe pozycje

 Czytelny podpis osoby rozpatrującej zgłoszenie

Potwierdzam odbiór odpowiedzi na reklamację oraz

<input type="checkbox"/>	naprawionego produktu	
<input type="checkbox"/>	nowego identycznego produktu	
<input type="checkbox"/>	nowego innego produktu (nazwa, kolor, rozmiar):	
<input type="checkbox"/>	oryginalnego reklamowanego produktu (w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub wycofania wniosku przez Klienta)	
<input type="checkbox"/>	zwrotu pieniędzy w kwocie	PLN gotówką* na konto karty płatniczej - wydruk z terminala* (<i>niepotrzebne skreślić</i>)

zaznaczyć właściwą pozycję

Data

Czytelny podpis Klienta

Informacje dla Klienta:

1. Maksymalny termin odpowiedzi na reklamację wynosi 14 dni. Po tym terminie reklamacja jest automatycznie uznawana za zasadną.
2. W pierwszej kolejności Klientowi przysługuje naprawa (jeżeli jest możliwa) lub wymiana na nowy identyczny produkt. Jeżeli naprawa ani wymiana nie są możliwe Klient otrzymuje zwrot pieniędzy lub może dokonać wymiany na inny nowy produkt po uzgodnieniu tego ze sprzedawcą.
3. W przypadku wymiany produktu na nowy identyczny, gdy jest on niedostępny w polskim magazynie, maksymalny termin sprowadzenia od producenta do Polski wynosi do 30 dni od daty przyjęcia reklamacji. Okres ten związany jest bezpośrednio z cyklami produkcyjnymi oraz czasem dostarczenia do Polski.